

公表:令和 7年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービスみらい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか	1	2	1	利用者増加により、学習 机の不足が感じられる。 長机を設置して工夫して いる	新たな施設の新設を視 野に入れている
	②	職員の配置数は適切であるか	4			基本人員を満しており、さらに時間帯で パートを採用している	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	1	2	1	足を骨折した児童の 出入りに、段差のある 玄関は不便であった	対象者が利用する時に スロープの準備をする
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設 定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		2	1	問題等が発生した ら、その都度話し合 い行っている	定期的な会議が行われ てるとまでは言えない
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか	4			要望などの聞き取 りも含め、書面での 収集を行っている	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開しているか		3		事業所向け自己評 価はホームページ で公開している	評価内容や改善内容を 会報を作成して周知ま ではしていない
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげているか			3	第三者の見学は結 構な頻度で受け入 れている	第三者の積極的な意見 までは聞き取りはでき ていないので、今後実施し
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	2		2	請求業務ソフト会社の研 修配信があるので、職員 に参加するよう促してい る	研修受講の確認や、そ の内容の確認はできて いない
適切な支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後 等デイサービス計画を作成しているか	2	1	1	職員同士で話して いるが、しっかりと 計画通りではない	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか		3	1		アセスメントのテンプ レートがあり、利用者全 員に使用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			一か月ごとの定時の 活動を職員間で決定 して取り組んでいる	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫してい るか	4			毎月新しい事に挑 戦するように工夫し ている	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか	4				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を 作成しているか	4			個別支援と集団活 動を時間を区切っ て行っている	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認しているか		2	2	支援開始前に個別 の支援内容の確認 や役割についての	職員確保が安定出来た ら実施していく

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2		何か問題が発生した場合には実施している	
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	2		支援の記録は実施しているが、職員間での打合わせは	
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			相談員との連携ができており、見直しも実施している	
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか			4		複数組み合わせるところまでは出来ていない
	⑩⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3		1	児発管の不在時期があり、その折は管理者が参加していた	
	⑩⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4			出来ている	
	⑩⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4		該当者がいない	
	⑩⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4			毎回療育報告書を提供し担任者と立話であるがしている	
	⑩⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1		不定期に行っている	
	⑩⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4			他の事業所の連携を活動を通じておこなっているが研修までは発展していない	
	⑩⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					
	⑩⑰	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4			相談支援センターのこども部会のみ参加	
	⑩⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			支援報告を一週間ごとに書面で伝えている	
	⑩⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			4	個別の問題のある家庭の支援はできているが、トレーニングまではできていない	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			契約時におこなっている	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			課題のある場合には対応できている	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	保護者同士の交流は特別には行っていない	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			その都度できている	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			4		職員配置が定着してきたので、今後は会報等の発行も実施していく
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4			最大の注意を払っている	
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			本来の業務であり、配慮している	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			4	地域住民との連携した活動は行っていない	
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		1	3	策定し職員は配布しているが、定期的な訓練は実施できていない	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		1	3	訓練は行っていない	
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		1	3	書類配布は行っているが、研修まではできていない	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			出来ている	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			医師の指示まで必要な利用者はいない、アレルギーへの対応はできている	
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		4		事例集の作成まではできていないが、報告の指導は行っている	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 7年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービスみらい

保護者等数(児童数) 9名

回収数 9名

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2		保護者への説明を行っていく
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			1		一般の民家で行っているため、今後改装もけんとうしていく
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	3		相手のあることで、理解も得られず、こちらも苦慮している
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1				日頃の育児についての助言は、かなり気を使っておこなっている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4		3		保護者全員が勤務者で、時間調整が厳しいが完投していく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1				お願い事はあるが、苦情は最近はない。あった場合は職員と共有し、迅速に対応する
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1				さらに注意していく
非常時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		1	2	6		今後の課題であるため、積極的に取り組んでいく

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1	2	6		今後の課題であるため、積極的に取り組んでいく
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。